



Des plaintes sur
nos prestations?



FORMULAIRE DE PLAINTE

Mes coordonnées

Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.

Monsieur / Madame

Nom

Prénom

Rue N° Boîte

Code postal Localité

Email

Ma plainte

Au plus vous nous fournirez d'éléments utiles et précis, au mieux nous pourrons traiter votre plainte.

1. De quel service vous plaignez-vous ?

De quelle nature provient votre plainte ? (contact avec un agent/entretien téléphonique/email/courrier/autre...)

Référence/numéro de dossier (si vous en disposez d'un)

Date des faits/événements



Des plaintes sur
nos prestations?



2. Quel est le contenu de votre plainte ? (Décrivez les faits/les événements dont vous êtes mécontent-e)

3. Date et signature

Merci de retourner ce document via l'adresse suivante plainte-bup@urban.brussels

Ou

Via notre adresse postale suivante :

**urban.brussels
à l'attention du service des plaintes**

**Mont des Arts 10-13
1000 Bruxelles**