# Klachtenformulier

|  |  |
| --- | --- |
| Formulier te bezorgen via  | klachten@urban.brussels |
| of per post  | urban.brussels Ter attentie van het departement BemiddelingKUNSTBERG 10-131000 BRUSSEL |

|  |
| --- |
| Mijn contactgegevens: |
| [ ]  Mevrouw | [ ]  De heer  |
| Naam |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 | Voornaam |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |
| Straat |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 | Nr./bus |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |
| Postcode |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 | Gemeente |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |
| Tel. of gsm |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 | E-mail  |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |

|  |
| --- |
| Mijn klacht:Hoe meer nuttige en nauwkeurige gegevens u vermeldt, hoe beter we uw aanvraag kunnen behandelen. |
| → Voor welke dienst heeft u een oplossing nodig?  |
| Aard van de klacht (Contact met een medewerker, telefoongesprek, e-mail, brief of andere) |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |
| Referentie/dossiernummer (Indien van toepassing) |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |
| Datum van de feiten/het voorval |

|  |
| --- |
| Klik om in te vullen |

 |
| → Wat is de inhoud van uw klacht? (Beschrijf de feiten/het voorval waarover u vragen of een klacht heeft) |
|

|  |
| --- |
|  Klik om in te vullen |

 |

|  |
| --- |
| Datum en handtekening: |
| Klik hier om de datum in te voeren |

**De persoonlijke gegevens die u op het formulier invult, worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling van uw klacht. Voor meer informatie over het beheer van uw gegevens kan u ons privacybeleid raadplegen dat op de website van Urban.brussels beschikbaar is**