# Klachtenformulier

|  |  |
| --- | --- |
| Formulier te bezorgen via | klachten@urban.brussels |
| of per post | urban.brussels  Ter attentie van het departement Bemiddeling  KUNSTBERG 10-13  1000 BRUSSEL |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mijn contactgegevens: | | | |
| Mevrouw | | De heer | |
| Naam | |  | | --- | | Klik om in te vullen | | Voornaam | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |
| Straat | |  | | --- | | Klik om in te vullen | | Nr./bus | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |
| Postcode | |  | | --- | | Klik om in te vullen | | Gemeente | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |
| Tel. of gsm | |  | | --- | | Klik om in te vullen | | E-mail | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |

|  |  |
| --- | --- |
| Mijn klacht:  Hoe meer nuttige en nauwkeurige gegevens u vermeldt, hoe beter we uw aanvraag kunnen behandelen. | |
| → Voor welke dienst heeft u een oplossing nodig? | |
| Aard van de klacht  (Contact met een medewerker, telefoongesprek, e-mail, brief of andere) | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |
| Referentie/dossiernummer  (Indien van toepassing) | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |
| Datum van de feiten/het voorval | |  | | --- | | Klik om in te vullen | |
| → Wat is de inhoud van uw klacht?  (Beschrijf de feiten/het voorval waarover u vragen of een klacht heeft) | |
| |  | | --- | | Klik om in te vullen | | |

|  |
| --- |
| Datum en handtekening: |
| Klik hier om de datum in te voeren |

**De persoonlijke gegevens die u op het formulier invult, worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling van uw klacht. Voor meer informatie over het beheer van uw gegevens kan u ons privacybeleid raadplegen dat op de website van Urban.brussels beschikbaar is**