# Formulaire de plainte

|  |  |
| --- | --- |
| Formulaire à transmettre à  | plaintes@urban.brussels |
| ou via notre adresse postale  | urban.brussels à l’attention du Département MédiationMONT DES ARTS 10-131000 BRUXELLES |

|  |
| --- |
| Mes coordonnées : |
| [ ]  Madame | [ ]  Monsieur |
| nom |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 | prénom |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |
| rue |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 | n° / boite |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |
| code postal |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 | ville |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |
| tel. ou gsm |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 | e-mail  |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |

|  |
| --- |
| Ma plainte :Plus vous nous fournirez d’éléments utiles et précis, mieux nous pourrons traiter votre demande. |
| → Pour quel service avez-vous besoin de trouver une solution ?  |
| Nature de la plainte (contact avec un collaborateur, entretien téléphonique, e-mail, courrier, autre, etc.) |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |
| Référence / numéro de dossier (le cas échéant) |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |
| Date des faits / évènements |

|  |
| --- |
| Cliquez pour écrire. |

 |
| → Quel est le contenu de votre plainte ? (décrivez les faits / événements pour lesquels vous avez des questions ou une réclamation) |
|

|  |
| --- |
|  Cliquez pour écrire. |

 |

|  |
| --- |
| Date et signature : |
| Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date. |

**Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.**