# Formulaire de plainte

|  |  |
| --- | --- |
| Formulaire à transmettre à | plaintes@urban.brussels |
| ou via notre adresse postale | urban.brussels  à l’attention du Département Médiation  MONT DES ARTS 10-13  1000 BRUXELLES |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mes coordonnées : | | | |
| Madame | | Monsieur | |
| nom | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | prénom | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| rue | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | n° / boite | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| code postal | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | ville | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| tel. ou gsm | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | e-mail | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ma plainte :  Plus vous nous fournirez d’éléments utiles et précis, mieux nous pourrons traiter votre demande. | |
| → Pour quel service avez-vous besoin de trouver une solution ? | |
| Nature de la plainte  (contact avec un collaborateur, entretien téléphonique, e-mail, courrier, autre, etc.) | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| Référence / numéro de dossier  (le cas échéant) | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| Date des faits / évènements | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| → Quel est le contenu de votre plainte ?  (décrivez les faits / événements pour lesquels vous avez des questions ou une réclamation) | |
| |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | |

|  |
| --- |
| Date et signature : |
| Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date. |

**Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.**