# Formulaire de plainte

|  |  |
| --- | --- |
| Formulaire à transmettre à | plaintes@urban.brussels |
| ou via notre adresse postale | urban.brussels  à l’attention du Département Médiation  MONT DES ARTS 10-13  1000 BRUXELLES |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mes coordonnées : | | | |
| Madame | | Monsieur | |
| nom | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | prénom | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| rue | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | n° / boite | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| code postal | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | ville | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| tel. ou gsm | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | e-mail | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ma plainte :  Plus vous nous fournirez d’éléments utiles et précis, mieux nous pourrons traiter votre demande. | |
| → Pour quel service avez-vous besoin de trouver une solution ? | |
| Nature de la plainte  (contact avec un collaborateur, entretien téléphonique, e-mail, courrier, autre, etc.) | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| Référence / numéro de dossier  (le cas échéant) | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| Date des faits / évènements | |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | |
| → Quel est le contenu de votre plainte ?  (décrivez les faits / événements pour lesquels vous avez des questions ou une réclamation) | |
| |  | | --- | | Cliquez pour écrire. | | |

|  |
| --- |
| Date et signature : |
| Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date. |

**Les données personnelles que vous fournissez dans ce formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données, veuillez consulter notre politique de confidentialité disponible sur le site internet d'Urban.brussels**